



Некоммерческое частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр профсоюзов Свердловской области»

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ 15

Введено в действие Приказом
№ 02 от 10.07.2017

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ДПО «УМЦ профсоюзов
Свердловской области»


/Д.М.Мухаметзянова/
«10 июля» 2017 г.

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в НЧОУ ДПО «УМЦ профсоюзов Свердловской области» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499 и Уставом НЧОУ ДПО «УМЦ профсоюзов Свердловской области» (далее - Учреждение).
- 1.2. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Учреждения.
- 1.3. Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками Учреждения законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, муниципалитета в области образования.

2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

- 2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.
- 2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:
 - формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Учреждении и подходов к его измерению;
 - информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования;
 - определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
 - повышение профессиональной компетентности преподавательского состава и руководителей структурных подразделений Учреждения по вопросам оценки качества образования.
- 2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:
 - осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
 - выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
 - анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
 - анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников;
 - изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Центру;
 - организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учреждении;
 - накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
- 2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:
- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
 - открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
 - реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
 - открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
 - доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - повышения потенциала внутренней оценки, самооценки.
 - выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;

3. Организация и технология оценки качества образования

- 3.1. Директор Учреждения вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:
- соблюдения законодательства РФ в области образования;
 - осуществления государственной политики в области образования;
 - использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
 - использования методического обеспечения в образовательном процессе;
 - реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
 - соблюдения Устава, правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Учреждения;
 - соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;
 - другим вопросам в рамках компетенции директора Учреждения.
- 3.2. В ходе оценки качества образования учитывается:
- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);
 - дифференцированный подход к слушателям в процессе обучения;
 - совместная деятельность преподавателя и слушателя;
 - наличие положительного эмоционального микроклимата;
 - умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение слушателями необходимой системы знаний);
 - способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
 - умение корректировать свою деятельность;
 - умение обобщать свой опыт;
 - умение составлять и реализовывать план своего развития.
- 3.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:
- анкетирование;
 - мониторинг;
 - наблюдение;
 - изучение документации;
 - результаты образовательной деятельности слушателей.
- 3.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:
- наблюдение;
 - устный, письменный опросы;
 - проверка;
 - беседа, анкетирование, тестирование;
 - проверка документации.
- 3.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

- 3.6. Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций отношениях между участниками образовательного процесса.
- В ходе персонального контроля подлежит оценке:
 - уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
 - уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;
 - результат работы преподавателя и пути их достижения;
 - способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.
- 3.7. Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).
- 3.8. Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется директором Учреждения с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.
- 3.9. Правила оценки качества образования:
- оценку качества образования осуществляет директор Учреждения;
 - в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;
 - эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;
 - при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают директору Учреждения;
 - анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг (Приложение 1);
 - директор или привлекаемые сторонние (компетентные) организации могут посещать занятия без предварительного предупреждения;
- 3.10. Основания оценки качества образования:
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
 - обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.
- 3.11. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки или иной формы, установленной в Учреждении. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы, предложения.
- 3.12. Информация о результатах оценки качества образования доводится до работников Учреждения. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах.
- 3.13. По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание работников Учреждения;
- 3.14. Директор Учреждения по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

НЧОУ ДПО
«Учебно-методический центр профсоюзов Свердловской области»

АНКЕТА УЧАСТНИКА

Уважаемые коллеги!

Вы принимаете участие в экспресс-опросе, цель которого – получение информации, необходимой для совершенствования оказываемых Вам услуг

Дата проведения образовательного мероприятия: _____

Фамилия, имя, отчество слушателя: _____

Год рождения: _____

Образование: _____

Место работы (подробно): _____

Должность: _____

Профсоюзная должность: _____

Удовлетворены ли Вы организацией обучения? Ваши предложения и замечания:

Какие другие программы наиболее интересны для Вас? _____

Какие темы с Вашей точки зрения необходимо было дополнительно рассмотреть в рамках данной программы? _____

Ответьте, пожалуйста, что Вам больше всего понравилось в обучении?

Ваш контактный телефон: _____

Благодарим за сотрудничество!